

ENCUESTA SOBRE TELECOMUNICACIONES

INFORMACIÓN:

- Código Postal:
- Edad:
- Trabajo:
- Estudios:

1. ¿Sabe en qué consiste la domótica?

- SI NO

2. ¿Tiene algún sistema de domótica instalado en tu domicilio?

- SI NO

3. ¿Le gustaría disponer de información de algún sistema de domótica?

- SI NO

4. Llamaría al servicio técnico para arreglar:

- TV PC Teléfono Sistema domótico

5. ¿Cuántas veces has utilizado el servicio técnico en estos casos?

- Nunca
- De 1 a 5 veces
- Más de 10 veces

6. ¿Has tenido alguno de los siguientes problemas alguna vez?

- a. Pérdida de señal de televisión
- b. Caída de la señal de red
- c. Bloqueo de la puerta del garaje
- d. Ordenador estropeado

7. ¿Utiliza o piensa utilizar los servicios de domótica en su casa?

- SI NO SI, EN EL FUTURO

8. ¿Dispones de algún servicio técnico actualmente?

- SI NO

9. Siendo la respuesta anterior positiva ¿Está satisfecho con el servicio prestado?

- SI NO

(¿Por qué?) _____

10. ¿Qué cambiaría en su servicio técnico?

- TIEMPO DE RESPUESTA PRECIO CALIDAD

11. ¿Cómo prefiere ponerse en contacto con el servicio técnico?

Internet (email, redes sociales y pagina web)

WhatsApp

Teléfono

Presencial

Otros

12. ¿Qué instalación de domótica pondrías en tu casa? (ordenar por preferencia del 1 al 4)

Persianas

Iluminación

Calefacción

Multimedia

13. ¿Cuáles son las razones por las que no dispones de este servicio?

Desconocimiento

Precio

Fiabilidad

14. ¿Estaría de acuerdo en que la reparación de su PC fuese a través de acceso remoto por nuestra empresa?

SI NO

15. ¿Qué cree que hace más atractivo un sistema de domótica de cara a su venta?

La sencillez de uso

El precio

La interfaz de usuario

El grado de confort

Las funciones que puede realizar

16. ¿Te gustaría controlar la seguridad de tu casa, desde su teléfono móvil?

SI NO